

# Voltura con cambio fornitore luce

## Cosa si intende?

Per voltura con cambio fornitore si intende la **variazione dell'intestatario della fornitura**, con **contestuale cambio di fornitore** e sottoscrizione di un contratto con **3energia**, senza disalimentare il punto di fornitura di Energia Elettrica.

La voltura può essere:

- **Mortis causa**: a seguito del decesso del precedente intestatario, quando il richiedente ne è erede
- **Ordinaria**: tutti gli altri casi di voltura

## Che tipi di documenti servono per effettuare la voltura e come richiederla?

Per richiedere la voltura è necessario sottoscrivere la richiesta di fornitura e dimostrare il possesso dell'immobile. Per compilare la richiesta di fornitura ti consigliamo di tenere a portata di mano i seguenti documenti per la corretta compilazione della stessa:

- **codice fiscale**;
- **dati anagrafici** come nominativo, data e luogo di nascita e indirizzo dell'immobile per cui si vuole effettuare la voltura;
- il **codice identificativo univoco del punto di fornitura** (14 caratteri numerici o alfanumerici): codice POD (voltura energia elettrica) oppure codice PDR (voltura gas naturale). Tali codici dovrebbero essere presenti nella bolletta del precedente intestatario del punto di fornitura. Qualora non fosse a disposizione tale documento è possibile leggere i codici sul display o sulla targhetta del contatore.

Per dimostrare il possesso dell'immobile sarà necessario inviare la documentazione attestante la proprietà, il regolare possesso o la detenzione dell'immobile per il quale viene richiesta la voltura.

## Cambiare fornitore può causare interruzioni della fornitura luce?

Non ci sarà alcun tipo di interruzione del servizio. Il cambio fornitore inoltre non comporta alcun intervento tecnico sul contatore.

## Cosa accade in caso di ripensamento?

Come previsto dal Codice del Consumo e dalla regolazione ARERA nel caso in cui il contratto sia concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, il cliente può usufruire del "diritto di ripensamento" entro 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di accettazione da parte di 3energia.

## **Quali sono i costi?**

I costi di una voltura con contestuale cambio del fornitore sono gli stessi di quelli di una voltura senza cambio del fornitore (al netto di diverse condizioni presenti nella specifica offerta).

## **Quali sono i tempi di esecuzione?**

I tempi necessari perché la richiesta di voltura con contestuale cambio fornitore vada a buon fine è di 5 giorni lavorativi.