

# Subentro

La **normativa** che regola i contratti di fornitura di servizi quali energia elettrica, luce e gas prevede **due diversi istituti** per la gestione degli stessi:

- **voltura**
- **subentro**

Vediamo nel dettaglio **come funzionano** e quali sono le **differenze** fra questi due metodi di gestione forniture.

## Differenza tra voltura e subentro

### Voltura

Con il termine **voltura** ci si riferisce al **cambio di titolare di una fornitura**, quale essa sia, senza che vari il gestore del servizio erogato. Dal punto di vista del fornitore si ha, quindi, un **passaggio da un cliente all'altro** senza che venga mai interrotta l'erogazione del servizio stesso. Le uniche **variazioni possono esistere nelle condizioni contrattuali** che il nuovo cliente può discutere con il fornitore incaricato.

### Subentro

A differenza della voltura, il **subentro prevede un'attivazione di una fornitura da parte di un nuovo cliente con il gestore da questi scelto**. Si può accedere a questa forma di erogazione **solo con la cessazione del contratto da parte del precedente cliente**, compresa richiesta di quest'ultimo di disattivazione del contatore.

Ricapitolando, la **differenza sostanziale** tra voltura e subentro delle utenze è questa: in entrambi i casi **c'è un cambio intestatario**, ma **solo con il subentro ci può essere anche un cambio di fornitore**.

### Subentro: come si richiede, guida alla procedura

Perché la procedura di subentro abbia inizio, il primo passo da fare è quello di presentare richiesta di subentro, per l'appunto, alla società erogatrice di luce e/o gas scelta.

A **domanda di subentro ricevuta** il gestore scelto provvederà, entro **due giorni lavorativi**, a inviare, a sua volta, una **richiesta di attivazione contatore al distributore territorialmente competente**. A questo punto, il distributore deve eseguire detta richiesta di **attivazione entro i 5 giorni** lavorativi successivi nel caso delle forniture di energia elettrica ed **entro i 10 giorni** lavorativi successivi nel caso delle forniture di gas naturale.

### Subentro: attivazione contatore, tempi, casi possibili e costi

Il **costo del subentro** prevede dei contributi fissi a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore ed altri variabili a copertura dei costi per la prestazione commerciale, che cambiano in base all'operatore scelto.

Se scegli di effettuare il subentro con 3energia, i costi sono pari

**Per la fornitura di energia elettrica:**

- il contributo a copertura degli oneri amministrativi è azzerato dal 1° gennaio 2024 (valore definito con delibera 630/2023/R/EEL dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)
- il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale è variabile a seconda della tipologia di offerta o di servizio

**Per la fornitura di gas naturale:**

- il contributo a copertura degli oneri amministrativi è pari a 30 € per i misuratori di classe fino a G6 e a 45 € per i misuratori di classe superiore (valori definiti nell'Allegato A alla delibera 570/2019/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)
- il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale è variabile a seconda della tipologia di offerta o di servizi