

## Modalità di pagamento forniture Luce e Gas

Le bollette 3Energia si possono pagare attraverso le seguenti modalità:

- Con **addebito diretto su conto corrente**, domiciliando le bollette presso il proprio istituto bancario o postale. Sempre disponibili il nostro Servizio Clienti e i punti 3Energia. Grazie all'addebito diretto in conto corrente il pagamento sarà effettuato automaticamente ;
- Con **carta di credito o prepagata**.
- Mediante **bonifico istantaneo**.
- utilizzando il **bollettino postale** allegato fisicamente presso tutti gli [uffici postali](#) o tramite remote banking e ATM. Il bollettino postale è pagabile anche attraverso reti terze convenzionate con Bancoposta (oltre 80 Banche e le principali catene di supermercati),
- utilizzando il **servizio CBILL** tramite remote banking;
- con un **bonifico bancario o postale (SCT)** :

Per le bollette Luce e Gas: Bonifico a favore 3Energia srl **IT11B0538778580000002445814** e indicando sempre nella causale il codice cliente e il numero della bolletta per esteso, ricordando che lo spazio previsto nella causale è di 140 caratteri.

## Come richiedere l'addebito diretto su conto corrente

- **Attivare la domiciliazione bancaria o postale** è molto semplice:
- Sempre disponibili il nostro Servizio Clienti e i Punti 3Energia. Grazie all'addebito diretto su conto corrente il pagamento sarà effettuato automaticamente dalla banca o dall'ufficio postale e verrà automaticamente rimborsato l'eventuale deposito cauzionale in essere
- Richiedendo la domiciliazione, viene attivato anche il servizio di **Prenotifica addebito** in bolletta, attraverso il quale ti **sarà notificata la data di addebito sul conto corrente**.
- **Variare il metodo di pagamento da domiciliazione bancaria a bollettino postale** potrà essere effettuato in qualsiasi momento utilizzando una delle modalità sopradescritte.
- **Per revocare la domiciliazione** sarà sufficiente contattare il proprio istituto di credito in qualsiasi momento entro il giorno precedente la scadenza. È importante tenere conto in questo caso che eventuali fatture emesse con scadenza successiva alla revoca non verranno addebitate pertanto sarà necessario provvedere al pagamento tramite una delle altre modalità sopra elencate al fine di non incorrere nel mancato pagamento.

### Diritto di rimborso

Nel caso sia stato autorizzato il servizio di addebito diretto il diritto di rimborso potrà essere esercitato **entro 8 settimane** dalla data in cui sono stati addebitati i fondi. Il termine è esteso a **13 mesi** in caso di operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente.

### Periodicità di lettura e fatturazione Gas

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) stabilisce i criteri da adottare per la **periodicità di lettura e di fatturazione** sulla base dei consumi annui attribuibili al cliente. Ecco quelli applicati da 3Energia:

(\*) La periodicità di fatturazione è mensile anche per i punti di riconsegna dotati di uno smart meter per i quali l'impresa di distribuzione effettua la lettura mensile con dettaglio giornaliero.

I **consumi fatturati** si riferiscono alle letture del contatore gas effettuate dal distributore territorialmente competente tramite personale incaricato o tramite telelettura. In assenza di letture, la fatturazione avviene sulla base dell'**autolettura** trasmessa dal Cliente, se disponibile, oppure sulle stime effettuate da 3Energia sulla base dei **consumi storici del cliente** o dei dati comunicati dal cliente nella richiesta di fornitura.

La fatturazione avverrà nel rispetto delle disposizioni sulla trasparenza dei documenti di fatturazione disposte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (delibera 501/2014/R/com).

### **Aggiornamento delle stime di consumo medio annuo per il gas**

3 Energia ciclicamente aggiorna le **stime di consumo annuo di gas** dei clienti sulla base dei dati effettivi utilizzando, se presenti, i consumi storici. Una variazione sul dato di consumo - in seguito ad interventi di efficientamento energetico della casa (es: rinnovo degli infissi, cappotto termico, etc.) - potrebbe modificare la **frequenza di fatturazione**, sempre nel rispetto degli standard stabiliti dalla Delibera 463/2016/R/COM dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

A seguito dell'aggiornamento del valore di consumo annuo, il **deposito cauzionale** eventualmente versato potrà essere adeguato ai valori stabiliti dalla Delibera ARG/gas 99/11 e indicati nella comunicazione "Adeguamento del deposito cauzionale" riportata in bolletta.

### **Periodicità della fatturazione elettrica**

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente stabilisce i criteri da adottare per la periodicità di fatturazione. Le bollette relative alla somministrazione di Energia Elettrica sono emesse da 3Energia con **frequenza bimestrale** o mensile.

I consumi fatturati si riferiscono alle **letture effettuate dal distributore** territorialmente competente tramite telelettura o tramite personale incaricato. In assenza di letture, la fatturazione avviene sulla base dell'**autolettura trasmessa dal Cliente**, se disponibile, oppure sulle stime effettuate da 3Energia sulla base dei consumi storici del cliente o dei dati comunicati dal cliente nella richiesta di fornitura.

La fatturazione avverrà nel rispetto delle disposizioni sulla trasparenza dei documenti di fatturazione disposte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (delibera 501/2014/R/com).

### **Tempistiche di pagamento forniture Luce e Gas**

**La data di scadenza pagamento della fattura/bolletta è riportata nella fattura/bolletta stessa.**

Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato secondo le modalità ed **entro la data di scadenza** indicata nelle stesse. In caso di mancato pagamento, il cliente riceve un sollecito con raccomandata con avviso di sospensione della fornitura.

Per un maggiore dettaglio, consultare le [condizioni generali di fornitura](#).