

# Cambio fornitore luce e gas

Effettuare il cambio da un fornitore di energia elettrica o gas a un altro è molto semplice. Ecco l'iter da seguire, e quali vantaggi comporta.

## Quando cambiare fornitore di energia?

È possibile cambiare il fornitore [luce e gas](#) in qualsiasi momento lo si desidera. Esistono però dei casi in cui il passaggio a un nuovo contratto è necessario o consigliabile, ad esempio:

- Se ci si trasferisce in una nuova casa e si vuole fare una voltura, che solo nel caso energia elettrica potrà contestualmente prevedere il cambio fornitore;
- Se si vuole passare al mercato libero;
- Se le abitudini in casa sono cambiate e si vuole rendere la propria tariffa monoraria o a fasce conforme alle nuove esigenze;
- Se si cerca un'offerta di energia elettrica o gas più in linea con le proprie abitudini

## Quali sono i vantaggi di un cambio fornitore energia?

Innanzitutto, tra gli aspetti più vantaggiosi del cambio fornitore vi è la totale **assenza di penali o di costi aggiuntivi**. Differentemente dagli operatori telefonici, quelli energetici offrono la possibilità di passare ad altro fornitore in qualsiasi momento, **senza vincoli contrattuali**. Si tratta inoltre di una pratica interamente gestita tra il vecchio fornitore e 3energia, il quale si premura di inoltrare la richiesta di passaggio al suo predecessore.

Il cliente **non subirà alcun tipo di interruzione del servizio**. A cambiare è, infatti, solo il soggetto che eroga l'energia in casa, non quello che la produce e la distribuisce a livello locale. Il cambio fornitore inoltre, non implica la sostituzione del contatore.

## Passaggio a 3energia: procedura per lo switch-in online

Questa operazione può essere effettuata comodamente da casa facendo richiesta di **switch-in online**.

I documenti personali necessari sono:

- **Dati anagrafici** dell'intestatario del contratto, quali ad esempio nominativo e codice fiscale;
- **Dati di contatto**;
- **IBAN** del conto corrente da cui il nuovo fornitore potrà prelevare il denaro per il pagamento delle bollette (necessario solo qualora si intenda procedere con la **domiciliazione bancaria**).
- Il codice POD;
- I dati relativi alla propria utenza di energia elettrica.

Sottoscritto il contratto con il nuovo operatore, riceverete la **comunicazione dell'avvenuto passaggio**.

### **Tempi e costi del cambio fornitore di energia elettrica e gas naturale**

Sottoscritto il contratto con il nuovo operatore, riceverete la **comunicazione dell'avvenuto passaggio**.

Esistono **tempistiche ben precise** sia per semplificare conteggi e fatturazione, sia per garantire un mercato equamente concorrenziale. L'iter avviene come segue:

1. L'utente sottoscrive il contratto con il nuovo gestore;
  2. Il vecchio operatore di energia elettrica o gas viene tempestivamente avvisato, con comunicazione scritta, dal nuovo fornitore;
  3. Il **preavviso di recesso** inizia il primo giorno del mese successivo alla richiesta di cambio;
  4. Esattamente un mese dopo, il passaggio è avvenuto a tutti gli effetti e senza alcuna interruzione del servizio, sia dal punto di vista dell'erogazione del servizio (elettricità o gas) che da quello di fatturazione (fanno eccezione i clienti business provenienti già dal mercato libero, per i quali i tempi possono allungarsi fino a 3 mesi).
- [Passare a3energia è facile](#) e hai la possibilità di cambiare fornitore in totale autonomia tramite la nostra procedura online.